

# Apartment One To One

One To One Apartment, Trieda Hradec Králové 5315/35, (flat no. 26, floor 8), 974 04 Banská Bystrica, phone: 0903 954615, e-mail: 121@121.sk

## **OPERATING RULES accommodation facility without providing hospitality activities**

The requirements are established by the Decree of the Ministry of Health of the Slovak Republic No. 259/2008 Coll. on details of requirements for the internal environment of buildings and on minimum requirements for apartments of the standard and on the accommodation bond p on s on the accommodation bond f Act no. 355/2007 Coll. on the protection, support and development of public health and on the amendment and supplementation of some laws as amended later. The requirements of the operating procedure of accommodation facilities are established by §15 of the Decree of the Ministry of Health of the Slovak Republic no. 259/2008 Coll

Operator: Ľubomír Balogač One To One  
Trieda Hradec Králové 5315/35, 974 04 Banská Bystrica  
ID: 34485261 Tax ID: 1031075771

1 Name and address of the establishment:

Apartment One To One  
Trieda Hradec Králové 5315/35, (apartment no. 26, floor 8), 974 04 Banská Bystrica

2 Name and address of the operator:

Ľubomír Balogač One To One  
Trieda Hradec Králové 5315/35, 974 04 Banská Bystrica  
ID: 34485261 Tax ID: 1031075771  
Responsible leader: Ľubomír Balogač  
Telephone contact: 0903 954615  
e-mail: 121@121.sk

3 Type and method of providing services

Type of services provided: Private accommodation - object in trye \*

Method of providing services:

An accommodation facility with year-round operation, providing temporary accommodation, classified in category 9 "private accommodation in the building", trya\* according to Vyhl. Ministry of Economy of the Slovak Republic no. 277/2008 Coll.  
Capacity of the facility: 4 people (2+2).

Method of ensuring catering in the facility:

No meals

Additional services for the operator: No additional services

Type of accommodation facility – accommodation facility with time-limited accommodation of a lower standard/private accommodation.

Facility identification - apartment building, eight-story building is located in the city of Banská Bystrica. There is a parking lot next to the building. Basic equipment of the rooms – 2 permanent beds + 2 on a folding sofa, mattresses made of hygienically harmless material /, a common table, a chair for each resident, wardrobes, plushies, blankets, blankets and sheets. - Equipment for personal hygiene - bathroom with shower, sink and toilet, equipped with hot and cold water supply from the public water supply, shelf for storing hygiene items, mirror. – Kitchen: kitchen unit with kitchen utensils, hot plate, microwave oven, kettle, dishwasher, refrigerator with freezer. - The total capacity of the accommodation facility is 4 people. - The device does not provide additional services.  
Layout and spatial solution of the operation: Apartment no. 26 is located on the 8th floor, in the entrance no. 35 apartment building op. no. 5315 in Banská Bystrica and consists of a one-room apartment and accessories.

The apartment includes 1 living room with kitchen, entrance hall, toilet and bathroom.

The floor area of the apartment, including its accessories, is 30 m<sup>2</sup>.

Parking in front of the residential building.

The purpose of the facility is to provide accommodation services in a separate apartment near recreational and tourist areas.

In the hallway there is a storage cupboard, a dryer, a coat rack, and a shoe rack. The bathroom has a sink, toilet, shower and radiator. In the living room there is a TV, storage cabinets, folding sofa, table, in the bedroom there is a double bed. The kitchen is equipped with everything necessary for preparing meals, including a table and 4 chairs. There is a first aid kit in the apartment.

Kitchen equipment: electric stove, microwave oven, electric kettle, kitchen unit, dishwashing kit, set of kitchen utensils, and other kitchen utensils

The apartment building with the One To One Apartment is connected to water supply and sewerage. There is year-round heating with everything necessary for the needs of the residents.

The price list for accommodation is published on booking.com.

4 Conditions of operation and principles of health protection of visitors and employees of the facility

The accommodation facility has no employees.

Bed capacity of the rooms:

Floor: 8

Number of rooms: one-room apartment, double bed + 2 beds on a sofa bed

## Apartment One To One

Basic equipment of the rooms: (description of the internal equipment of the rooms - 2+2 beds, entrance hall with storage closet, fully equipped bathroom with toilet, kitchen and dining area, living room with TV and bedroom.  
Personal hygiene equipment: Fully equipped bathroom including shower  
Supplying the device with potable water, hot utility water, drainage:  
The building is supplied with drinking water: public water supply  
Sewerage of the building: public sewerage  
DHW preparation: central preparation of hot water  
Thermal comfort, heating: with heating elements  
Connecting the device to other utility networks: The One To One apartment is located in an apartment building  
Obligations of the operator:

Duties of the operator: to hand over the apartment in operable condition, to hand over the object clean and tidy, with clean linen and towels, the right to control the number of people in the object, in the case of a gross violation of the operating rules, the operator has the right to call the police patrol, or ask the guests to leave the object without the right to a refund for accommodation, in the event of damage caused by the fault of the client, the operator is entitled to demand full compensation for the damage.

5 Obligations of clients:

Every client is obliged to sign in the visitors' book upon arrival.

To observe the night time from 10:00 p.m. to 6:00 a.m.

It is not allowed to move furniture, equipment and use your own electrical appliances in the entire building, except appliances for personal hygiene.

No smoking in the entire building.

Report any defects and deficiencies immediately to the operator of the apartment.

When leaving the apartment, lock it, maintain order and cleanliness in all areas.

It is forbidden to leave children under the age of 12 without adult supervision, in the event of an accident or other circumstances, the client is responsible for the child.

Safety and fire prevention measures/guidelines: in case of danger, Clients are obliged to leave the One To One Apartment in the nearest and safest way possible. The escape route from the accommodation facility is through the front door.

The client orders accommodation via booking.com.

The method of storage and handling of bed linen and the frequency of its replacement

The facility is equipped with a sufficient amount of clean (washed, ironed) linen, appropriate to the bed capacity of the facility.

Clean laundry is stored separately from used laundry.

When handling linen, clean and dirty linen do not come into contact with each other, nor are they confused with each other.

Used (dirty) linen is stored in specially designed containers, which are tightly closed after filling.

Washing and ironing of dirty laundry is provided by suppliers.

Bedding (pillows, quilts, blankets) is kept clean. Contaminated bedding is thoroughly cleaned and washed according to the manufacturer's recommendations.

Damaged and worn bed linen, towels, or other used linen is immediately removed from use.

Frequency of change of linen, towels, etc.: before each change of the accommodated client.

Person responsible for handling clean and dirty linen: Ľubomír Balogač

The operator performs cleaning at each change of clients, at least once a week by dusting, sweeping and washing the floor, washing and disinfecting the bathroom and toilet with cleaning and disinfecting agents.

Washes windows, doors, lamps, dusts blankets and mattresses on a quarterly basis.

Daily cleaning is provided by the guests themselves, using cleaning products and tools for cleaning, which are located in the apartment.

Ventilation is provided by natural ventilation.

6 Withdrawal from the contract by the client, cancellation fee

6.1. The client is not entitled to withdraw from the Agreement in accordance with § 7 par. 6 letters k) Act no. 102/2014 Coll. on consumer protection when selling goods or providing services based on a contract concluded at a distance or a contract concluded outside the seller's premises, as amended.

6.2. The Client has the right to unilaterally withdraw from the Agreement and not use the provision of Services in the Accommodation facility only under the conditions specified in the following points of this article. GTC.

6.3. If the Client unilaterally withdraws from the Agreement and does not use accommodation in the Accommodation Facility more than 30 calendar days (inclusive) before the first day of the agreed accommodation period, no cancellation fee is payable.

6.4. In case of withdrawal from the Contract by the Client according to point 6.3 of this Article. GTC The Operator will return to the Client the full amount of the advance payment paid for the price of the Accommodation via booking.com, no later than 30 calendar days from the date of delivery of the withdrawal from the Agreement to the Client, while the costs of bank fees associated with the return shall be borne in full by the Client.

6.7. In case of withdrawal from the Agreement by the Client according to point 6.3 of this Article. GTC, the Operator will send the Client a written notice of the Operator's claim for a cancellation fee with a calculation of its amount, while the Operator is entitled to unilaterally set off his claim for a cancellation fee against the Client's advance payment for Accommodation, or its parts. The Operator is authorized to send the written notification according to this point of the General Terms and Conditions together with the notification of unilateral offsetting to the Client in writing to the address specified by the Client in the Reservation or electronically to the Client's e-mail address specified in the Reservation. The amount exceeding the mutual claims of the Client and the Operator shall be returned by the Operator to the Client by non-cash bank transfer to the bank account from which the advance payment for the price of the Accommodation was paid by the Client, no later than 30 calendar days from the date of delivery of the withdrawal from the Agreement to the Client, while the costs of bank fees associated with the return is borne in full by the Client.

7 Withdrawal from the contract by the operator, cancellation fee

7.1. The Operator is entitled not to conclude a Contract with the Client for the following reasons: a) if the Client has not paid in advance properly and on time the advance payment for the price of the Accommodation, which was agreed through the online reservation system in accordance with these General Terms and Conditions, b) the Client has made an Accommodation Reservation with false or incorrect information data, c) in the event that the Client has unpaid obligations towards the Operator that are already due, in any amount and for any reason.

## Apartment One To One

7.2. The Operator is entitled to withdraw from the Agreement and not to provide the Client with Accommodation in the Accommodation Facility for the following reasons: a) in the event that the Client has outstanding obligations towards the Operator, in any amount and for any reason, b) the Agreement was concluded on the basis of a Reservation, carried out by the Client with false or incorrect data, c) there were circumstances for which the Operator is not responsible, e.g. circumstances of Force Majeure, for which it is impossible to fulfill the obligations from the Contract, d) The Operator has a justified reason to believe that the provision of Accommodation in the Accommodation Facility could threaten the proper operation or safety of the Accommodation Facility and/or the safety of the Client and/or the seriousness of the Accommodation Facility and /or the Operator towards the public, e) if the Client grossly violates good manners and/or otherwise grossly violates his obligations under the Agreement during accommodation in the One To One Apartment, despite a verbal warning from the Operator, Accommodation facility - One To One Apartment f) the Client grossly violates and /or violates these General Terms and Conditions and/or the Accommodation Rules, g) if the Client has not checked into the One To One Apartment by midnight. on the first day of the agreed period of Accommodation.

7.3. In the event that the Operator withdraws from the Agreement for reasons on the part of the Client, which are listed in point 7.2 under letter a), b) and d) of this article of GTC, the Operator has the right to charge the Client a cancellation fee in the amount of 100% of the price of the Services that were agreed in the Contract according to the Price List and could not be provided to the Client due to withdrawal from the Contract in the event that there was a reason for withdrawal from the Contract detected by the Operator within a period of less than 7 calendar days before the first day of the agreed period of Accommodation.

7.4. In the event that the Operator withdraws from the Agreement for reasons on the part of the Client, which are listed in point 7.2 under letter e), f) and g) of this article. GTC, the Operator has the right to charge the Client a cancellation fee in the amount of 100% of the price of the Accommodation, which was agreed in the Contract according to the Price List and could not be provided to the Client due to withdrawal from the Contract.

7.5. In the event of withdrawal from the Agreement by the Operator pursuant to this Art. GTC, the Operator will send the Client a written withdrawal from the Agreement, in which the reason for withdrawal according to this article will be stated. GTC. In the cases mentioned in point 7.2. GTC The Operator shall send, together with the withdrawal from the Agreement, a notice of the Operator's right to a cancellation fee pursuant to this Article. General Terms and Conditions together with the calculation of its amount, while the Operator is entitled to unilaterally set off his claim for a cancellation fee against the Client for the paid advance payment for the price of the Accommodation. Withdrawal from the Agreement according to this Article The Operator is authorized to send the GTC to the Client in writing to the address specified by the Client in the Reservation or electronically to the Client's e-mail address specified in the Reservation or deliver it to the Client personally. Withdrawal from the Agreement is effective on the day it is delivered to the Client.

7.6. In case of withdrawal from the Agreement by the Operator for the reason specified in point 7.2 under letter c) of this Article General Terms and Conditions or in case of non-conclusion of the Contract with the Client for the reasons stated in point 7.1 under letter b) and c) of this Article. VOP, the Operator will return to the Client by non-cash bank transfer to the Client's bank account the full amount of the paid advance payment for the price of the Accommodation to the bank account from which the advance payment for the price of the Accommodation was paid, no later than 30 calendar days from the date of delivery of the withdrawal from the Agreement by the Operator or from on the date of non-conclusion of the Agreement by the Operator, while the costs of bank fees associated with the return are borne in full by the Client.

### 8 Disinfection procedure and its frequency in personal hygiene facilities

Only biocidal preparations registered in the Center for Chemical Substances and Preparations of the Slovak Republic are used for disinfection. The principle of alternating disinfectant preparations with different active ingredients is respected in order to prevent the development of resistance of microorganisms against the effective ingredient of the preparation. During the handling of disinfectants, the areas in which they are handled are intensively ventilated.

Person, or persons responsible for ensuring disinfection: Lubomír Balogač

Common cleaning and disinfecting agents are used for cleaning and disinfection of the bathroom and WC, it is carried out by the operator at each change of clients.

Cleaning and disinfection of mats at least once a week.

### 9 Procedure for ensuring the destruction of animal pests

If it is necessary to exterminate animal pests, this activity is assigned to a company that professionally deals with such activity. - Responsible person: Lubomír Balogač

### 10 The method of solid waste removal, the frequency of emptying waste containers, their cleaning and disinfection

The method of removal and disposal of solid waste is carried out once a week according to the schedule of the Municipal Office in Banská Bystrica.

The collection bin for solid waste is located in the kitchen, guests have plastic bags for waste at their disposal.

A small trash can is also located in the toilet.

After each change of clients, the operator disinfects the trash cans with a disinfectant.

### 11 Frequency of detecting the presence of mite allergens.

The frequency of detecting the presence of dust mite allergens is determined based on the physical lifespan of beds and bedding and the use of mattress protectors at least once every 5 years and bedding older than 10 years.

Prepared on June 26, 2024 in Banská Bystrica.



Lubomír Balogač One To One  
TRK 35  
Banská Bystrica 574 04

Lubomír Balogač  
Lubomír Balogač One To One  
Operator's signature

## **Apartmán One To One**

## **Apartmán One To One**

Apartmán One To One, Trieda Hradca Králové 5315/35, (byt č. 26, posch. 8), 974 04 Banská Bystrica, tel.: 0903 954615, email: 121@121.sk

### **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK**

ubytovacieho zariadenia bez poskytovania pohostinných činností

Požiadavky sú ustanovené vyhláškou MZ SR č.259/2008 Z.z o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty štandardu a na ubytovacie zariadenia v nadväznosti na § 62 písm. f zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov. Náležitosti prevádzkového poriadku ubytovacích zariadení ustanovuje §15 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z.z

Prevádzkovateľ: Lubomír Balogač One To One

Trieda Hradca Králové 5315/35, 974 04 Banská Bystrica

IČO: 34485261 DIČ: 1031075771

# Apartment One To One

## 1 Názov a adresa prevádzky:

Apartment One To One

Trieda Hradca Králové 5315/35, (byt č. 26, posch. 8), 974 04 Banská Bystrica

## 2 Názov a adresa prevádzkovateľa:

Lubomír Balogač One To One

Trieda Hradca Králové 5315/35, 974 04 Banská Bystrica

IČO: 34485261 DIČ: 1031075771

Zodpovedný vedúci: Lubomír Balogač

Telefonický kontakt: 0903 954615

e-mail: 121@121.sk

## 3 Druh a spôsob poskytovania služieb

Druh poskytovaných služieb: Ubytovanie v súkromí - objekt v triede \*

Spôsob poskytovania služieb:

Ubytovacie zariadenie s celoročnou prevádzkou, poskytujúce prechodné ubytovanie, zatriedené do kategórie 9 „ubytovanie v súkromí v objekte“, trieda\* podľa Vyhl. Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z.

Kapacita zariadenia: 4 osoby (2+2).

Spôsob zabezpečenia stravovania v zariadení:  
Bez stravovania

Doplňkové služby pre prevádzkovateľovi: Bez doplnkových služieb

Druh ubytovacieho zariadenia – ubytovacie zariadenie s časovo obmedzeným ubytovaním s nižším štandardom/ubytovanie v súkromí.

Identifikácia zariadenia – bytový dom, osemposchodová stavba je umiestnená v meste Banská Bystrica. Pri objekte je parkovisko. Základné vybavenie izieb – 2 stále lôžka + 2 na rozkladacej sedačke, matrace z hygienicky neškodného materiálu /, spoločný stôl, stolička pre každého ubytovaného, skrine s vešiakmi, nádoby na odpadky, plachty, podušky a obliečky, prikrývky a obliečky. - Zariadenie na osobnú hygienu - kúpeľňa so sprchou, umývadlom a WC, vybavená prívodom teplej a studenej vody z verejného vodovodu, polička na odkladanie hygienických potrieb, zrkadlo. – Kuchyňa: kuchynská linka kuchynským riadom, varná platňa, mikrovlnná rúra, varná kanvica, dres na umývanie riadu, chladnička s mrazničkou. - Celková kapacita ubytovacieho zariadenia je 4 osoby. - Zariadenie neposkytuje doplnkové služby.

Dispozičné a priestorové riešenie prevádzky: Byt č. 26 sa nachádza na 8 poschodí, vo vchode č. 35 bytového domu súp. č. 5315 v Banskej Bystrici a pozostáva z jednoizbového bytu a príslušenstva.

Príslušenstvom bytu je 1 obytná izba s kuchyňou, vstupná hala, WC s kúpeľňou.

Podlahová plocha bytu vrátane jeho príslušenstva 30 m<sup>2</sup>.

Parkovanie pred obytným domom.

Účelom zariadenia je poskytovať ubytovacie služby v samostatnom apartmáne v blízkosti rekreačných a turistických oblastí.

V chodbe je odkladacia skriňa, sušák, vešiak, botník. V kúpeľni je umývadlo, WC, sprchovací kút a radiátor. V obývacej časti je televízor, odkladacie skrinky, rozkladacia sedačka, stolík, v spálňovej časti je manželská posteľ. Kuchyňa je vybavená všetkým potrebným na prípravu jedál vrátane stola a 4 stoličiek. V apartmáne je umiestnená lekárnica.

Vybavenie kuchyne: elektrický sporák, mikrovlnka, rýchlo varná kanvica, kuchynská linka, dres na umývanie riadu, súprava kuchynského riadu, a ďalšie kuchynské potreby na prípravu jedál a nápojov, a čistiace prostriedky.

Bytový dom s Apartmánom One To One je napojený na vodovod, kanalizáciu. Je tam celoročné kúrenie so všetkým čo je potrebné pre potreby bývajúcich.

Cenník za ubytovanie je uverejnený na booking.com.

# Apartment One To One

## 4 Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia

Ubytovacie zariadenie nemá zamestnancov.

Lôžková kapacita izieb:

Podlažie: 8

Počet izieb: jednoizbový byt,

manželská posteľ + 2 lôžka na rozkladacej pohovke

Základné vybavenie izieb: (opis vnútorného vybavenia izieb - 2+2 lôžka, vstupná chodba s odkladacou skriňou, plne vybavená kúpeľňa s WC, kuchyňa a jedálenská časť s výbavou pre 4 osôb, obývací časť s TV a spálňová časť.

Zariadenia na osobnú hygienu: Kúpeľňa s plnou výbavou vrátane sprchového kúta

Zásobovanie zariadenia pitnou vodou, teplou úžitkovou vodou, odkanalizovanie:

Objekt je zásobovaný pitnou vodou: verejný vodovod

Odkanalizovanie objektu: verejná kanalizácia

Príprava TUV: centrálna príprava teplej vody

Teplná pohoda, vykurovanie: vykurovacími telesami

Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete: Apartmán One To One sa nachádza v bytovom dome

Povinnosti prevádzkovateľa: odovzdať apartmán v prevádzkyschopnom stave, odovzdať objekt čistý a uprataný, s čistou bielizňou a uterákmi, právo kontrolovať počet osôb v objekte, pri hrubom porušení prevádzkového poriadku má prevádzkovateľ oprávnenie privolať policajnú hliadku, prípadne vyzvať ubytovaných k opusteniu objektu bez nároku vrátenia peňazí za ubytovanie, v prípade vzniku škody spôsobenej zavinením klienta je prevádzkovateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody v plnej výške.

## 5 Povinnosti klientov:

Každý klient je povinný po príchode zapísať sa do knihy návštev.

Dodržiavať nočný kľud a to v čase od 22,00 do 06,00 hod.

V celom objekte nie je povolené premiestňovať nábytok, zariadenia a používať vlastné elektrické spotrebiče okrem spotrebičov na osobnú hygienu.

Zákaz fajčenia v celom objekte.

Prípadné vzniknuté závady a nedostatky hlásiť ihneď prevádzkovateľovi apartmánu.

Pri odchode z apartmánu ho uzamykať, dodržiavať poriadok a čistotu vo všetkých priestoroch.

Deti do 12 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých, pri vzniku úrazu alebo iných okolností zodpovedá za dieťa klient.

Bezpečnostné a protipožiarne opatrenia/smernice: v prípade nebezpečenstvá sú Klienti povinní opustiť Apartmán One To One najbližším a bezpečným možným spôsobom. Úniková cesta z ubytovacieho zariadenia je cez vchodové dvere.

Klient si ubytovanie objednáva cez booking.com.

Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny

Zariadenie je vybavené dostatočným množstvom čistej (vypranej, vyžehlenej) bielizne, primerané lôžkovej kapacite zariadenia.

Čistá bielizeň je uskladnená zásadne oddelene od použitej bielizne.

Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku čistej a špinavej bielizne ani k ich vzájomnej zámene.

Použitá (znečistená) bielizeň sa skladuje v na to určených účelových obaloch, ktoré sú po naplnení napevno uzavreté.

Pranie a žehlenie špinavej bielizne je zabezpečené dodávateľmi.

Lôžkoviny (vankúše, paplóny, deky) sú udržiavané v čistote. Znečistené lôžkoviny sa dôkladne čistia a perú podľa odporúčania výrobcu.

Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň, uteráky, resp. aj iná používaná bielizeň je bezodkladne vyradená z používania.

Frekvencia výmeny bielizne, uterákov, atď.: pred každou výmenou ubytovaného klienta .

Zodpovedná osoba za manipuláciu s čistou a špinavou bielizňou: Ľubomír Balogač

Prevádzkovateľ vykoná upratovanie pri každej výmene klientov, minimálne raz za týždeň poutieraním prachu, pozametáním a poumývaním podlahy, poumývaním a dezinfekciou kúpeľne a WC s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami .

Štvrťročne vykoná umývanie okien, dverí, svietidiel, prášenie prikrývkov a matracov.

Denné upratovanie si zabezpečujú hostia sami, čistiacimi prostriedkami a náradím na upratovanie, ktoré sa nachádzajú v apartmáne.

Vetranie je zabezpečené prirodzeným vetraním.

## Apartment One To One

### 6 Odstúpenie od zmluvy zo strany klienta, storno poplatok

6.1. Klient nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.

6.2. Klient má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy a nevyužiť poskytovanie Služieb v Ubytovacom zariadení len za podmienok uvedených v nasledujúcich bodoch tohto čl. VOP.

6.3. Ak Klient jednostranne odstúpi od Zmluvy a nevyužije ubytovanie v Ubytovacom zariadení v lehote viac ako 30 kalendárnych dní (vrátane) pred prvým dňom dohodnutej doby ubytovania, neplatí žiaden storno poplatok.

6.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy Klientom podľa bodu 6.3 tohto čl. VOP Prevádzkovateľ vráti Klientovi plnú sumu zaplatenej zálohovej platby za cenu Ubytovania prostredníctvom booking.com, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Klientom, pričom náklady na bankové poplatky spojené s vrátením znáša v plnom rozsahu Klient.

6.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy Klientom podľa bodu 6.3 tohto čl. VOP, zašle Prevádzkovateľ Klientovi písomné oznámenie o uplatnení nároku Prevádzkovateľa na storno poplatok s vyčíslením jeho výšky, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený si jednostranným započítaním započítať svoj nárok na storno poplatok voči Klientom uhradenej zálohovej platbe za Ubytovanie, resp. jej časti. Písomné oznámenie podľa tohto bodu VOP spolu s oznámením o jednostrannom započítaní je Prevádzkovateľ oprávnený zaslať Klientovi písomne na adresu uvedenú Klientom v Rezervácii alebo elektronicky na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Rezervácii. Sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky Klienta a Prevádzkovateľa vráti Prevádzkovateľ Klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet, z ktorého bola Klientom zaplatená zálohová platba za cenu Ubytovania, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Klientom, pričom náklady na bankové poplatky spojené s vrátením znáša v plnom rozsahu Klient.

### 7 Odstúpenie od zmluvy zo strany prevádzkovateľa, storno poplatok

7.1. Prevádzkovateľ je oprávnený neuzavrieť Zmluvu s Klientom z nasledovných dôvodov: a) ak Klient nezaplatil vopred riadne a včas zálohovú platbu za cenu Ubytovania, ktorá bola dohodnutá prostredníctvom online rezervačného systému v súlade s týmto VOP, b) Klient uskutočnil Rezerváciu Ubytovania s uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov, c) v prípade, ak má Klient voči Prevádzkovateľovi neuhradené už splatné záväzky, a to v akejkoľvek výške a z akéhokoľvek dôvodu.

7.2. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a neposkytnúť Klientovi Ubytovanie v Ubytovacom zariadení z nasledovných dôvodov: a) v prípade, ak má Klient voči Prevádzkovateľovi neuhradené už splatné záväzky, a to v akejkoľvek výške a z akéhokoľvek dôvodu, b) Zmluva bola uzavretá na základe Rezervácie, ktorú Klient uskutočnil s uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov, c) vyskytli sa okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá napr. okolnosti Vyššia moc, pre ktoré nie je možné splniť záväzky zo Zmluvy, d) Prevádzkovateľ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že poskytnutie Ubytovania v Ubytovacom zariadení by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť Ubytovacieho zariadenia a/alebo bezpečnosť Klienta a/alebo vážnosť Ubytovacieho zariadenia a/alebo Prevádzkovateľa voči verejnosti, e) ak Klient počas ubytovania v Apartmáne One To One aj napriek ústnej výstrahe Prevádzkovateľa hrubo porušuje dobré mravy a/alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy, Ubytovacie zariadenie - Apartmán One To One f) Klient hrubo poruší a/alebo porušuje tieto VOP a/alebo Ubytovací poriadok, g) ak sa Klient neubytoval v Apartmáne One To One do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby Ubytovania.

7.3. V prípade ak Prevádzkovateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodov na strane Klienta, ktoré sú uvedené v bode 7.2 pod písm. a), b) a d) tohto čl. VOP, má Prevádzkovateľ právo účtovať Klientovi storno poplatok vo výške 100% ceny Služieb, ktoré boli dohodnuté v Zmluve podľa Cenníka a nemohli byť poskytnuté Klientovi z dôvodu odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak bol dôvod na odstúpenie od Zmluvy Prevádzkovateľom zistený v lehote kratšej ako 7 kalendárnych dní pred prvým dňom dohodnutej doby Ubytovania.

7.4. V prípade ak Prevádzkovateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodov na strane Klienta, ktoré sú uvedené v bode 7.2 pod písm. e), f) a g) tohto čl. VOP, má Prevádzkovateľ právo účtovať Klientovi storno poplatok vo výške 100% ceny Ubytovania, ktoré bolo dohodnuté v Zmluve podľa Cenníka a nemohlo byť poskytnuté Klientovi z dôvodu odstúpenia od Zmluvy.

7.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľom podľa tohto čl. VOP zašle Prevádzkovateľ Klientovi písomné odstúpenie od Zmluvy, v ktorom bude uvedený dôvod odstúpenia podľa tohto čl. VOP. V prípadoch uvedených v bode 7.2. VOP Prevádzkovateľ zašle spolu s odstúpením od Zmluvy aj oznámenie o uplatnení nároku Prevádzkovateľa na storno poplatok podľa tohto čl. VOP spolu s vyčíslením jeho výšky, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený si jednostranným započítaním započítať svoj nárok na storno poplatok voči Klientom uhradenej zálohovej platbe za cenu Ubytovania. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto čl. VOP je Prevádzkovateľ oprávnený zaslať Klientovi písomne na adresu uvedenú Klientom v Rezervácii alebo elektronicky na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Rezervácii alebo ho doručiť Klientovi osobne. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Klientovi.

7.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľom z dôvodu uvedenom v bode 7.2 pod písm. c) tohto čl. VOP alebo v prípade neuzatvorenia Zmluvy s Klientom z dôvodov uvedených v bode 7.1 pod písm. b) a c) tohto čl. VOP, Prevádzkovateľ vráti Klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Klienta plnú sumu zaplatenej zálohovej platby za cenu Ubytovania na bankový účet, z ktorého bola zaplatená zálohová platba za cenu Ubytovania, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľom alebo odo dňa neuzatvorenia Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa, pričom náklady na bankové poplatky spojené s vrátením znáša v plnom rozsahu Klient.



# Apartment One To One

## 8 Postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu

Na dezinfekciu sa používajú iba biocídne prípravky registrované v Centre pre chemické látky a prípravky SR. Rešpektuje sa zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.

Počas výkonu manipulácie s dezinfekčnými prostriedkami sa priestory, v ktorých sa s nimi manipuluje, intenzívne vetrajú.

Osoba, resp. osoby zodpovedné za zabezpečenie dezinfekcie: Lubomír Balogač

Na čistenie a dezinfekciu kúpeľne a WC sa používajú bežné čistiace a dezinfekčné prostriedky, vykonáva sa prevádzkovateľom pri každej výmene klientov.

Minimálne raz za týždeň vyčistenie a dezinfekcia rohoží.

## 9 Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov

V prípade potreby ničenia živočíšnych škodcov zadá sa táto činnosť firme, ktorá sa takouto činnosťou profesionálne zaoberá. - Zodpovedná osoba: Lubomír Balogač

## 10 Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

Spôsob odvozu a zneškodňovania tuhého odpadu sa vykonáva 1 x týždenne podľa harmonogramu Mestského úradu v Banskej Bystrici.

Zberný kôš na tuhý odpad sa nachádza v kuchyni, hostia majú k dispozícii igelitové vrecia na odpad, ich vynášanie si zabezpečujú počas pobytu sami do zberných nádob, ktoré sa nachádzajú pred bytovým domom.

Malý odpadkový kôš sa nachádza aj vo WC.

Po každej výmene klientov prevádzkovateľ vykonáva dezinfekciu odpadkových košov dezinfekčným prostriedkom.

## 11 Frekvencia zisťovania prítomnosti alergénov roztočov.

Frekvencia zisťovania prítomnosti alergénov roztočov sa určuje na základe fyzickej životnosti lôžok a lôžkovín a používania matracových chráničov najmenej jedenkrát za 5 rokov a lôžkovín starších ako 10 rokov.

Vypracovaný dňa 26.6.2024 v Banskej Bystrici.



Lubomír Balogač One To One  
TRK 46  
Banská Bystrica 074 04

Lubomír Balogač

Lubomír Balogač One To One

Podpis prevádzkovateľa